

# 6 Mesi Gratis Luce

Riservata a clienti finali persona fisica

CGF\_DOMBUS04\_EV



# EVIVA

SMART ENERGY SMART COST

Validità dell'offerta fino al 15/11/2018

## Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

### CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

**8043-1N1XS8I**

Il prezzo della componente energia è **fisso ed invariabile per 24 mesi** decorrenti dalla data di avvio della fornitura. Tale prezzo è applicato a tutta l'energia consumata, misurata dal contatore sul PdP, ed alle perdite di rete.

**PREZZO APPLICATO COMPONENTE ENERGIA: 0,0859 €/kWh**

**BONUS PAGAMENTO BANCARIO (SDD): 24 €/anno**

**BONUS FATTURA IN SOLO FORMATO ELETTRONICO: 24 €/anno**

Il prezzo della componente materia prima incide per il 33% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>. Sono inoltre a carico del Cliente:

Ulteriori corrispettivi relativi ai servizi di vendita: un corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento come definiti all'art. 5.2.b.i) delle CGF; i corrispettivi a copertura delle attività di commercializzazione e vendita svolte dal Fornitore come definiti nelle CGF (pari a 5,49 €/PdP/mese); un costo per la gestione (pari 1,25 €/kW/mese); la quota variabile della componente DISPbt prevista per le utenze di residenza anagrafica, come definita per il regime di maggior tutela di cui al TIV – Allegato alla delibera ARERA 301/2012/R/eel; gli oneri amministrativi come definiti dall'art. 5.2.h) delle CGF. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di vendita rappresenta il 61% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo<sup>1</sup>.

Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema prevedono l'applicazione in fattura di importi a copertura di tutti i costi e gli oneri sostenuti da Eviva nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto distribuzione, misura ed eventuale aggregazione delle misure dell'energia elettrica, nonché l'applicazione delle componenti A, UC e degli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete sopra descritti rappresenta il 39% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo<sup>1</sup>.

Tutti i Corrispettivi sono al netto di IVA e imposte che sono a carico del Cliente.

### SCONTO 6 MESI GRATIS

**per i primi 6 mesi di fornitura la componente energia sarà gratuita**

Lo sconto è soggetto alla permanenza del cliente per 24 mesi. In caso di cessazione anticipata il valore dello sconto goduto verrà riaddebitato. In bolletta lo sconto sarà nominato Sconto fedeltà.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura

Data

Firma

### ALTRE INFO

#### NO DEPOSITO CAUZIONALE

Nessun deposito cauzionale nel caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD).

#### NO CONGESTIONE, SBILANCIAMENTO E PPE

Nessun costo per oneri di congestione, sbilanciamento e PPE sarà applicato.

#### BONUS PAGAMENTO BANCARIO (SDD)

In caso sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Lo sconto sarà riconosciuto con un bonus in bolletta pari a 2,00 € mensili.

#### SPORTELLO ONLINE

Con la sottoscrizione della presente offerta è disponibile gratuitamente l'accesso all'area clienti (Sportello Online), dove potrai controllare i tuoi consumi, le bollette, le scadenze e contattare l'assistenza clienti.

Con la nostra App gratuita MY ENERGY per iOS e Android, potrai fare tutto dal tuo telefono, quando e dove vuoi.

#### BONUS FATTURA ELETTRONICA

In caso di attivazione della fatturazione elettronica verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Lo sconto sarà riconosciuto con un bonus in bolletta pari a 2,00 € mensili.

**Assistenza Clienti**  
Da rete fissa

Numero Verde  
**800 900 282**

Da cellulare  
**02.23.347.347**

**Lunedì – Venerdì**  
**8.30 – 18.00**  
**Sabato**  
**8.30 – 12.30**

### Bonus Sociale elettrico e gas

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica

Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

<sup>1</sup> Stima riferita a un cliente finale domestico residente con consumo annuo pari a 2.700 kWh e potenza impegnata di 3 kW, IVA e imposte escluse.

# Nota informativa per il Cliente Finale

# Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e Reclami

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Ai fini di una migliore comprensione delle fatture, in linea con quanto previsto dalla d. 501/14, il Fornitore rende disponibile la Guida alla Lettura della Bolletta al seguente link: <https://www.evivaenergia.com/area-clienti/sportello/guida-alla-lettura/>.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale
Nome impresa: EVIVA SpA
Sede Legale: Via Piranesi 10, Milano (MI).
Per reclami o richieste di informazioni utilizzare i seguenti recapiti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) via fax al n. 02 21113540; c) tramite e-mail servizio.clienti@evivaenergia.com; d) tramite Internet avvalendosi dell'apposito modulo nell'area "Sportello"; e) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____
Data e ora del contatto: _____
Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prezzo del servizio</li> <li>• durata del contratto</li> <li>• modalità di utilizzo dei dati di lettura</li> <li>• modalità e tempistiche di pagamento</li> <li>• conseguenze del mancato pagamento</li> <li>• eventuali garanzie richieste</li> <li>• modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso</li> <li>• modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita</li> </ul>

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto
Data presunta di attivazione: il 1° giorno del 4° mese successivo alla data stipula per i clienti provenienti dal mercato libero
Periodo di validità della proposta: VEDI FRONTE CPE
Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno

Diritto di ripensamento
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);</li> <li>• 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);</li> <li>• 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.</li> </ul>

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia contratto</li> <li>• Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)</li> </ul>

Gentile Cliente, La informiamo che con decorrenza 1 luglio 2009 tutte le prestazioni richieste a EVIVA S.p.A. nell'ambito del Servizio di Vendita dell'energia elettrica ai propri Clienti sono regolate dai livelli di qualità commerciale così come descritti nel Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV) delibera 164/08 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nella tabella che segue riportiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale, i relativi indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e il grado di rispetto di tali standard raggiunto da EVIVA.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi anno 2015							
Indicatore	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tipologia di utenza	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo Automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a Standard
1. Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	40 giorni solari	BT domestico	17,08 giorni	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
2. Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari	90 giorni solari	BT domestico	42,66 giorni	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
3. Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari	BT domestico	8 giorni	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00

  

Livelli generali di qualità commerciale anno 2015					
Indicatore	Tempistica di evasione	Standard Generale	Tipologia di utenza	% di prestazioni eseguite entro il tempo massimo	Indennizzo automatico
1. Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	30 giorni solari	95%	BT domestico	61,15%	Non previsto
2. Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 giorni solari	95%	BT domestico	100%	Non previsto

Il cliente finale ha inoltre diritto ad un indennizzo automatico pari a:

A) 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; B) 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini:

a) termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata; c) termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura e/o Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

## Mix Energetico

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016	Anno 2017
- Fonti rinnovabili	33,23%	14,69%
- Carbone	16,97%	18,83%

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016	Anno 2017
- Gas Naturale	41,04%	55,71%
- Prodotti petroliferi	0,87%	1,03%

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016	Anno 2017
- Nucleare	4,48%	5,92%
- Altre fonti	3,41%	3,83%

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2018, valida fino alla data del 30/09/2018  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
1.500	379,26	296,61	82,65	27,86 %
2.200	457	395,57	61,43	15,53 %
2.700	520,89	474,6	46,28	9,75 %
3.200	584,77	553,64	31,13	5,62 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
900	452,93	358,19	94,75	26,45 %
4.000	813,93	796,31	17,62	2,21 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
3.500	679,79	633	46,79	7,39 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
6.000	1055,91	1060,13	-4,22	-0,4 %

Altri oneri / servizi accessori		Modalità di indicizzazione / Variazione		Descrizione dello sconto e/o del bonus
Onere/servizio Voltura	Importo 49,80 €/POD Opzionale	Nessuna variazione per i primi 24 mesi di fornitura		Bonus in caso di SDD: 24,00 C/anno Bonus in caso di Fattura Elettronica: 24,00 C/anno
Altri dettagli sull'offerta				
<p><b>Il confronto di questa scheda può fornire indicazioni errate e prive di significato se non si considera che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si è ipotizzato che la componente PE dell'ARERA rimanga costante per 24 mesi mentre in realtà varia ogni trimestre</li> <li>- la tariffa di Eviva per l'energia attiva è invece realmente fissa per 24 mesi</li> </ul>				
I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.				
Fasce orarie				
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali			
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi			
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".				

## INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA SOTTOSCRIZIONE DELL'OFFERTA

### Identità dell'esercente e contatti

Eviva S.p.A. sede legale in via G.B. Piranesi 10 – 20137 Milano. Indirizzi utili anche per l'invio di reclami scritti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) via fax al n. 02 21113540; c) tramite e-mail servizio.clienti@evivaenergia.com; d) tramite Internet avvalendosi dell'apposito modulo nell'area "Sportello"; e) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica. Per ulteriori informazioni può visitare: [www.evivaenergia.com](http://www.evivaenergia.com)

### Caratteristiche principali dell'offerta, modalità di adesione e durata

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle Condizioni Particolari Tecnico Economiche. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.

Il Cliente può sottoscrivere il contratto autonomamente o con l'aiuto del Partner accreditato EVIVA.

Il Cliente può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo la documentazione contenuta nel kit contrattuale: Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e Condizioni Particolari Tecnico Economiche (CPE).

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà in ogni caso la disponibilità dell'intero kit contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente.

### Diritto di ripensamento

Il Cliente domestico che ha concluso un contratto a distanza e/o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dallo stesso, senza alcun onere e senza indicare le ragioni, entro 14 giorni solari decorrenti:

a) dalla conclusione del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato fuori dai locali commerciali;

b) dal ricevimento della copia scritta del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

Per esercitare tale diritto il Cliente è tenuto ad informare Eviva S.p.A. della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, fax e/o posta elettronica) da inviare presso la sede legale di EVIVA o ai recapiti riportati nella nota informativa o comunicati sul sito web del Fornitore. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di ripensamento allegato al contratto (ma non è obbligatorio) o farne esplicita richiesta nel corso della telefonata di conferma che l'esecuzione. Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di ripensamento reperibile sul sito web del Fornitore o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Nel caso scegliesse detta opzione, verrà trasmessa senza indugio una conferma di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole (ad es. posta elettronica).

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE, allegato alla delibera 646/2015/R/elt dell'ARERA, e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG, allegato alla delibera 574/2013/R/gas.

Il cliente può richiedere espressamente ad Eviva che l'esecuzione del contratto abbia inizio durante il periodo di ripensamento. In caso di contratto concluso a distanza tramite Teleselling, tale richiesta può essere esplicitata nel corso della telefonata di conferma.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento conseguente alla richiesta di esecuzione anticipata di cui sopra, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Eviva gli importi relativi ai costi sostenuti e, in particolare, un importo riferito a quanto fornito in linea con le condizioni economiche sottoscritte fintanto che la fornitura sia effettivamente garantita da Eviva, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto oltre ad ogni eventuale ulteriore corrispettivo previsto dal Distributore, ai sensi dei provvedimenti regolatori dell'ARERA (si vedano in particolare le Delibere n. 367/2014/R/gas, 654/2015/R/eel, 40/2014/R/gas, 108/06 e ss. mm. ii.) nonché in base al prezzario dello stesso Distributore, pubblicato sul rispettivo sito internet.

La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non determinerà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento stesso ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Eviva rispetto alle normali tempistiche definite dalla Regolazione.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento:

- Qualora la fornitura non fosse già stata avviata da Eviva, la stessa potrebbe

essere garantita da:

- il precedente esercente la vendita, se il relativo contratto non risultasse essere stato sciolto;
- i soggetti che erogano il servizio di maggior tutela, nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza, nel caso di fornitura gas; per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.
- la fornitura potrebbe essere avviata da Eviva per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.

### Diritto di Recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso entro il giorno 10 del mese antecedente la data di switching, in caso di cambio fornitore, o con preavviso di un mese, in caso di recesso per cessazione della fornitura.

### Condizioni Economiche

La struttura economica e i prezzi dell'offerta, per quanto riguarda le componenti energia, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.

### Garanzie

Nessun deposito cauzionale verrà addebitato al cliente nel caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD)

### Modalità utilizzo dati lettura

Ai fini della fatturazione il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica, se del caso in acconto salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore ovvero sul dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore; 4) dato indicato nel campo "consumo annuo" del Modulo di Adesione; 5) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo modalità e tempistiche ivi specificate. Essa sarà ritenuta valida salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato rispetto ai consumi storici del Cliente stesso.

### Periodicità fatturazione

Salvo diversa previsione indicata nell'allegato di dettaglio della presente, le fatture verranno emesse con periodicità: 1) energia elettrica: a) per il Cliente Domestico, almeno bimestrale, salvo la prima fattura che potrà avere cadenza mensile; b) per il Cliente non domestico connesso in BT e con potenza > a 16,5 kW: mensile; c) per il Cliente Business connesso in BT e con potenza < a 16,5 kW: bimestrale. Resta inteso che ciascuna fattura dovrà essere emessa entro il termine di 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, salvo che l'importo non sia dovuto a titolo di conguaglio ovvero di fatturazione a seguito di ricostruzione operata dal Distributore. 2) gas naturale: (a) per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (b) per clienti con consumi da 500 a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (c) per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile (ad esclusione dei mesi in cui i consumi sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili); (d) per i clienti, titolari di PdR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, indipendentemente dal livello di consumo: mensile.

### Modalità e termini pagamento

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine previsto, non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente o tramite bollettino postale, salvo diverse ed ulteriori modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili con apposita comunicazione.

### Gestione dei reclami e diritti dei consumatori

Il Fornitore deve rispettare precisi livelli di qualità commerciale nei confronti del Cliente; in caso contrario, sarà tenuto a versare un indennizzo automatico nella prima fattura utile secondo importi e tempistiche stabilite dall'Allegato A alla Delibera n. 164/08 di ARERA. Per maggiori informazioni può consultare la Nota Informativa del kit contrattuale. Infine, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato da ARERA al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda informativa. Inoltre, per garantire una maggiore tutela ai clienti, Eviva Spa ha aderito volontariamente alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017.

### Modalità ottenimento informazioni preliminari in forma scritta

Il Cliente può in ogni momento richiedere in forma scritta le informazioni contenute nella presente scheda nonché la scheda di confrontabilità della spesa – già presenti in formato pdf sulla pagina web del Fornitore – nelle seguenti modalità: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) via fax al n. 02 21113540; c) tramite e-mail servizio.clienti@evivaenergia.com.

In allegato:

*Allegato di dettaglio*

## Allegato di Dettaglio alle Informazioni Precontrattuali

Il prezzo della componente energia è **fisso ed invariabile per 24 mesi** decorrenti dalla data di avvio della fornitura. Tale prezzo è applicato a tutta l'energia consumata, misurata dal contatore sul PdP, ed alle perdite di rete.

**PREZZO APPLICATO COMPONENTE ENERGIA: 0,0859 €/kWh**

**BONUS PAGAMENTO BANCARIO (SDD): 24 €/anno**

**BONUS FATTURA IN SOLO FORMATO ELETTRONICO: 24 €/anno**

Sono inoltre a carico del Cliente:

Ulteriori corrispettivi relativi ai servizi di vendita: un corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento come definiti all'art. 5.2.b.i) delle CGF; i corrispettivi a copertura delle attività di commercializzazione e vendita svolte dal Fornitore come definiti nelle CGF (pari a 5,49 €/PdP/mese); un costo per la gestione (pari 1,25 €/kW/mese); la quota variabile della componente DISPbt prevista per le utenze di residenza anagrafica, come definita per il regime di maggior tutela di cui al TIV – Allegato alla delibera ARERA 301/2012/R/eel; gli oneri amministrativi come definiti dall'art. 5.2.h) delle CGF.

Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema prevedono l'applicazione in fattura di importi a copertura di tutti i costi e gli oneri sostenuti da Eviva nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto distribuzione, misura ed eventuale aggregazione delle misure dell'energia elettrica, nonché l'applicazione delle componenti A, UC e degli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Tutti i Corrispettivi sono al netto di IVA e imposte che sono a carico del Cliente.

### SCONTO 6 MESI GRATIS

**per i primi 6 mesi di fornitura la componente energia sarà gratuita**

Lo sconto è soggetto alla permanenza del cliente per 24 mesi. In caso di cessazione anticipata il valore dello sconto goduto verrà riaddebitato. In bolletta lo sconto sarà nominato Sconto fedeltà.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura

### ALTRE INFO

#### NO DEPOSITO CAUZIONALE

Nessun deposito cauzionale nel caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD).

#### NO CONGESTIONE, SBILANCIAMENTO E PPE

Nessun costo per oneri di congestione, sbilanciamento e PPE sarà applicato.

#### BONUS PAGAMENTO BANCARIO (SDD)

In caso sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD) verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Lo sconto sarà riconosciuto con un bonus in bolletta pari a 2,00 € mensili.

#### SPORTELLO ONLINE

Con la sottoscrizione della presente offerta è disponibile gratuitamente l'accesso all'area clienti (Sportello Online), dove potrai controllare i tuoi consumi, le bollette, le scadenze e contattare l'assistenza clienti.

Con la nostra App gratuita MY ENERGY per iOS e Android, potrai fare tutto dal tuo telefono, quando e dove vuoi.

#### BONUS FATTURA ELETTRONICA

In caso di attivazione della fatturazione elettronica verrà riconosciuto al Cliente uno sconto pari a 24,00 €/anno. Lo sconto sarà riconosciuto con un bonus in bolletta pari a 2,00 € mensili.