

MODULO DI RECLAMO

Spettabile EVIVA S.p.A.,

Ragione Sociale/Nome e Cognome del cliente _____

Telefono _____

Email _____

Email/Recapito postale (utilizzato per fornire riscontro al vostro reclamo) _____

Codice cliente _____

Titolare del contratto di fornitura di:

Energia elettrica

Gas

Dati identificativi del punto di prelievo oggetto del reclamo:

Codice POD o PDR _____

indirizzo di fornitura _____

Lettura del contatore _____

rilevata il _____

Il reclamo riguarda

(scriva X nel quadratino a fianco dell'argomento oggetto della sua contestazione) - una sola preferenza

Contratti

Morosità e sospensione

Mercato

Fatturazione

Misura

Connessione, lavori e qualità tecnica

Bonus sociale

Qualità commerciale

Altro

Descriva qui cosa è accaduto e il motivo del suo reclamo

Autorizzo Eviva S.p.A. a comunicare i miei dati all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ai fini della partecipazione all'indagine sulla qualità della risposta ai reclami o alle richieste di informazione, di cui all'articolo 38 del TIQV.

Luogo e data _____, il _____

Timbro e firma _____